

Kuntien imago 2021

KOOSTE VAASAN TULOKSISTA

Kunnan elinkeinoelämän edustajien mielipiteet

Vaasa

9.2.2022/Taloustutkimus Oy

Tutkimuksen toteutus



Kohderyhmä/vastaajajoukko

- Elinkeinoelämän edustajat (toimitusjohtajat, talousjohtajat) Suomen 36 suurimmasta kunnasta/kaupungista
- Vastaajat ovat vastanneet niiden kuntien/kaupunkien osalta joissa yrityksellä on toimintaa
- Yhteensä 1 727 vastaajaa
- Vastausprosentti tutkimuksessa on 35
- Kuntakohtaisissa vastaajamäärissä on vaihtelua
- Vastaajat ovat halutessaan voineet osallistua Taloustutkimuksen palkkioarvontaan



Menetelmä ja ajankohta

- Puhelininformoitu Internet-kysely ajalla 6.8.-15.11.2021
- Kuntien imago -tutkimus toteutetaan vuosittain samana ajankohtana
- Taloustutkimus Oy on tehnyt tämän tutkimuksen omasta toimeksiannostaan



Aineistosta

	Vaasa	Koko aineisto		Vaasa	Koko aineisto
	%	%		%	%
TYÖNTEKIJÄMÄÄRÄ			TOIMIALA		
1 työntekijän yritys	25	25	Teollisuus	8	11
2-5 työntekijän yritys	10	17	Rakentaminen	5	11
6-20 työntekijän yritys	38	38	Kauppa	5	12
21-100 työntekijän yritys	17	15	Palvelut	48	36
100+ työntekijän yritys	10	5	Sähkö-, kaasu-, lämpö-, vesi- ja jätehuolto	12	4
			Logistiikka	8	6
LIKEVAIHTO			Majoitus ja ravitsemus	8	6
Alle 100 000 €	3	6	Kiinteistöala	5	6
100 000 - 500 000 €	40	36	Muu	0	9
500 000 - 1 milj €	7	15			
1,1-3 milj €	25	20			
3,1-10 milj €	15	13			
10,1-50 milj €	7	6			
50 milj € +	3	3			

Imagotekijät

- Kolmetoista (13) tekijää:
 - Kunnan yrittäjämönteisyys
 - Kaavoitus yritystoiminnan kannalta
 - Työvoiman saatavuus
 - Kunnan asioiden tiedottaminen yrityksille
 - Kunnan markkinointi
 - Kunnan ja yritysten välinen yhteistyö*
 - Yritysten ja oppilaitosten välinen yhteistyö
 - Innovaatioiden tukeminen
 - Keskuksen kaupalliset palvelut
 - Liikenteen sijainti ja yhteydet
 - Kunnan virkamiehiin saa helposti yhteyden
 - Kuntien välinen yhteistyö (uusi)
 - Kunnan elinvoimaisuuden vahvistaminen (uusi)
- Tekijöitä on arvioitu asteikolla 4-10.

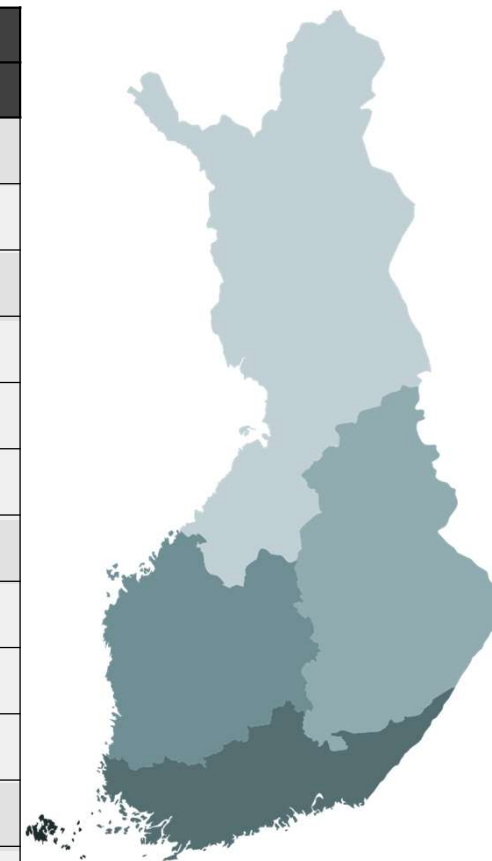
*) 2020 Kuntayhteistyön tuloksellisuus



Imagotekijät

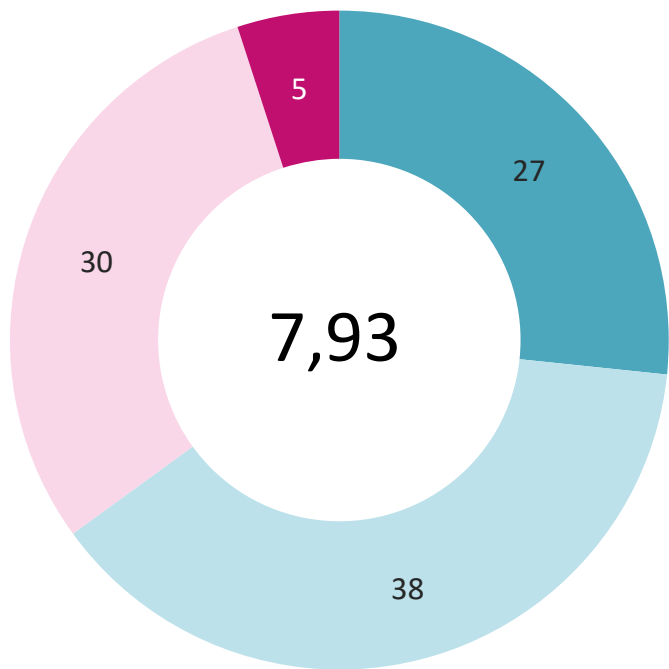
Eri imagotekijöiden keskiarvot

Sijoitus 2020	Imagotekijä	Keskiarvo					
		2021	2020	2019	2018	2017	2016
1.	Liikenteellinen sijainti ja yhteydet	7,91	7,85	7,79	7,83	7,68	7,69
2.	Kunnan yrittäjämysteisyys	7,48	7,46	7,44	7,43	7,3	7,29
3.	Yritysten ja oppilaitosten välinen yhteistyö	7,35	7,31	7,24	7,29	7,16	7,2
4.	Keskuksen kaupalliset palvelut	7,33	7,35	7,35	7,33	7,19	7,32
5.	Kunnan elinvoimaisuuden vahvistaminen (uusi)	7,25					
6.	Kaavoitus yritystoiminnan kannalta	7,12	7,12	7,13	7,12	7,13	7,11
7.	Kunnan virkamiehiin saa helposti yhteyden	7,04	7,02	7,1	7,03	6,96	6,96
8.	Kunnan markkinointi	7,04	7,01	6,96	6,98	6,91	6,89
9.	Kunnan ja yritysten välinen yhteistyö*	6,98	6,74	6,76	6,79	6,79	6,74
10.	Työvoiman saatavuus	6,89	7,15	6,89	6,93	7,12	7,16
11.	Innovaatioiden tukeminen	6,86	6,96	6,87	6,88	6,87	6,85
12.	Kuntien välinen yhteistyö (uusi)	6,86					
13.	Kunnan asioiden tiedottaminen yrityksille	6,83	6,80	6,74	6,74	6,73	6,79

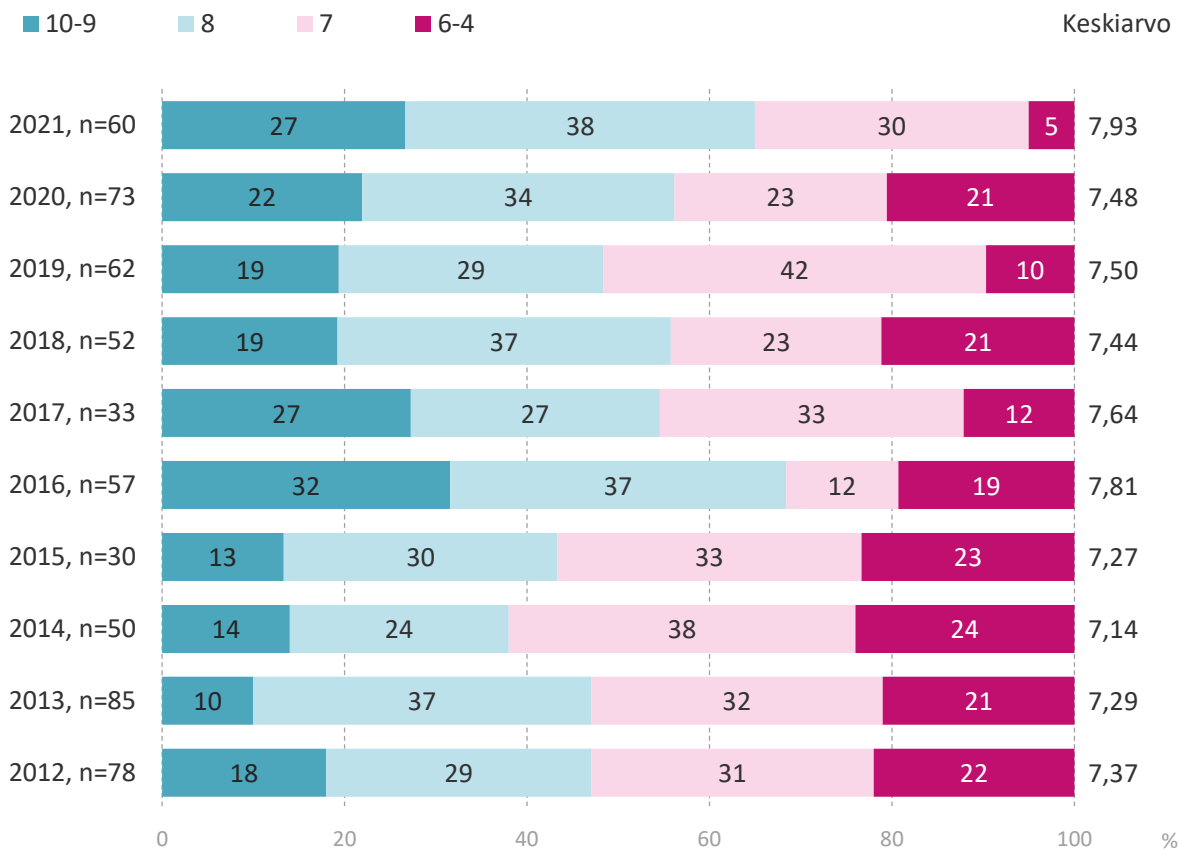


Vaasa

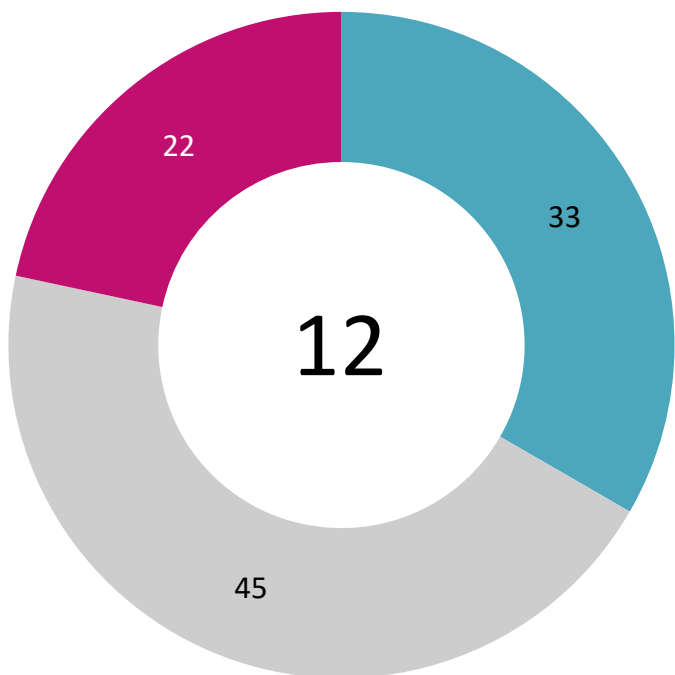
Kokonaisvaikutelma Vaasa



Yrityksellä on toimintaa ko. kaupungin kanssa, n=60



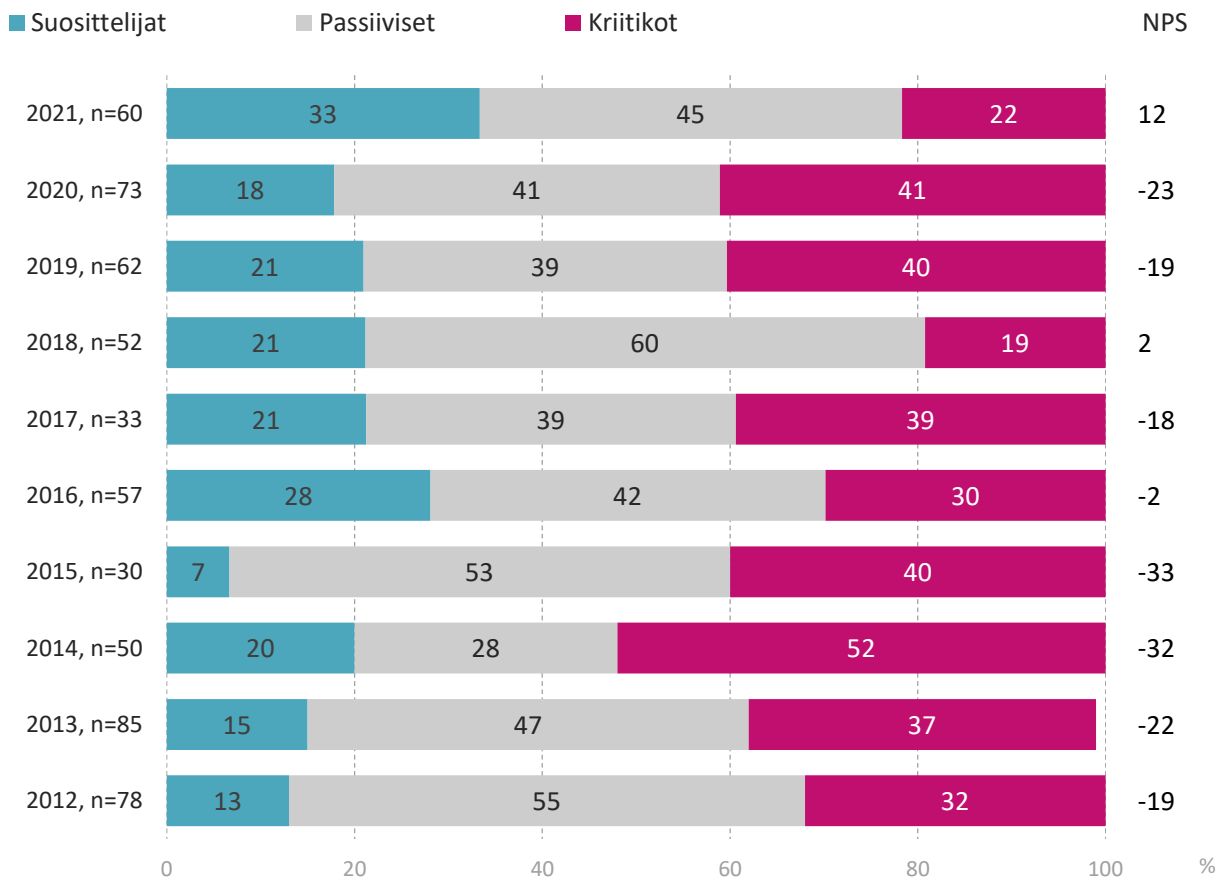
NPS ja suositteluryhmät Vaasa



Yrityksellä on toimintaa ko. kaupungin kanssa, n=60

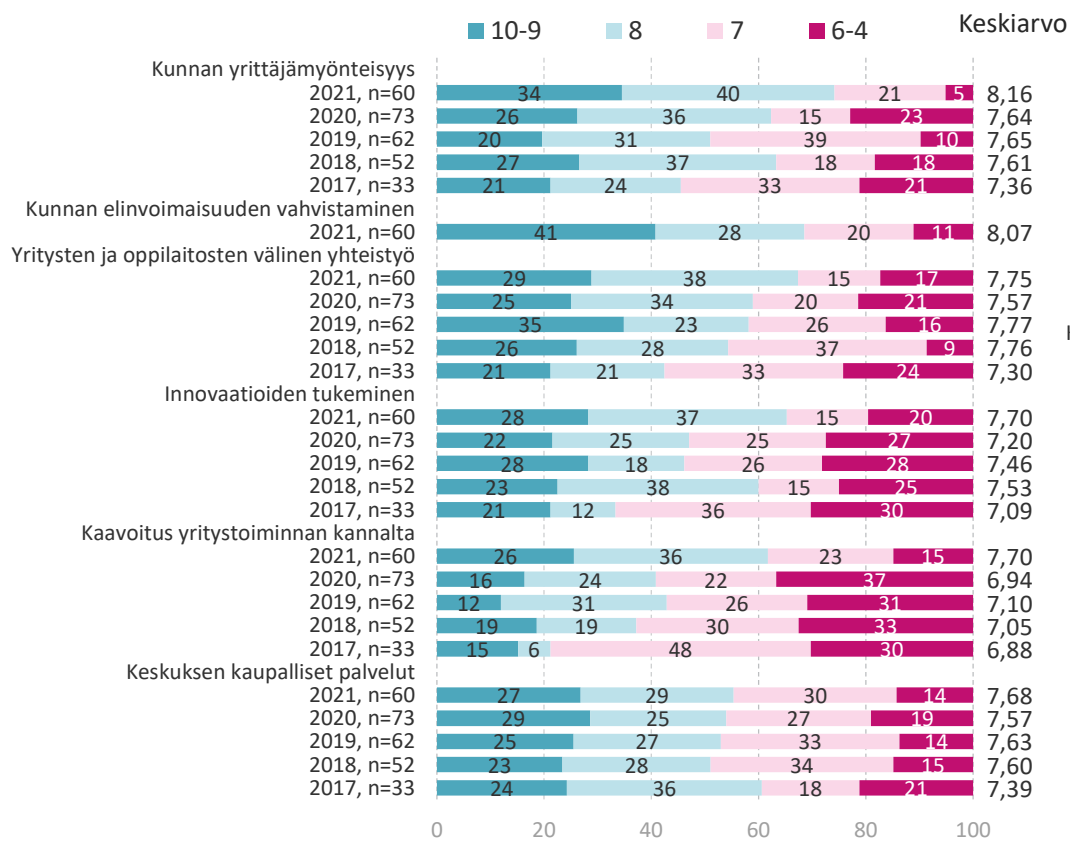
Asteikko 0-10
9-10 = Suosittelijat
7-8 = Passiiviset
0-6 Kriitikot

Tulkintaohje NPS:
40+ erinomainen
20-39 hyvä
0-19 tyydyttävä
Alle 0 heikko tulos



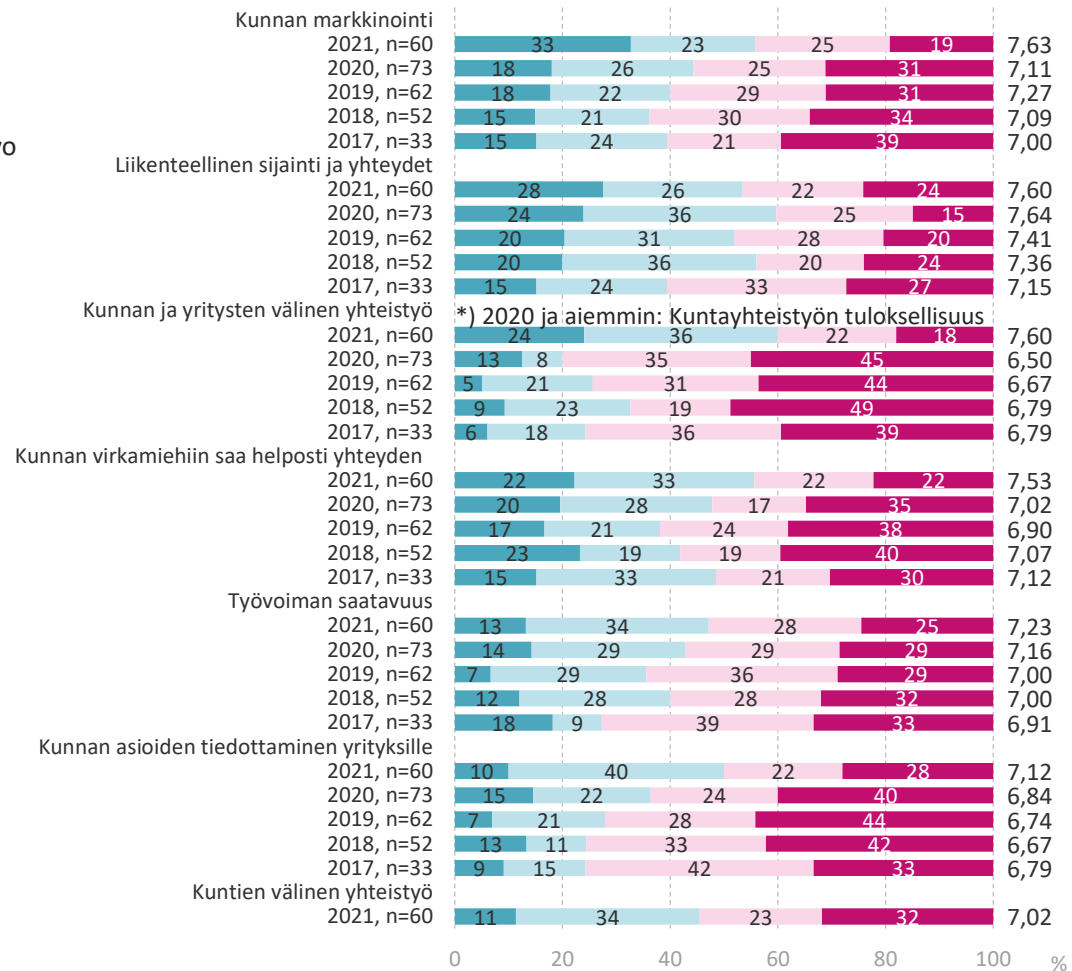
Imagotekijät 2017-2021

Vaasa



n=yrityksellä on toimintaa ko. kaupungin kanssa

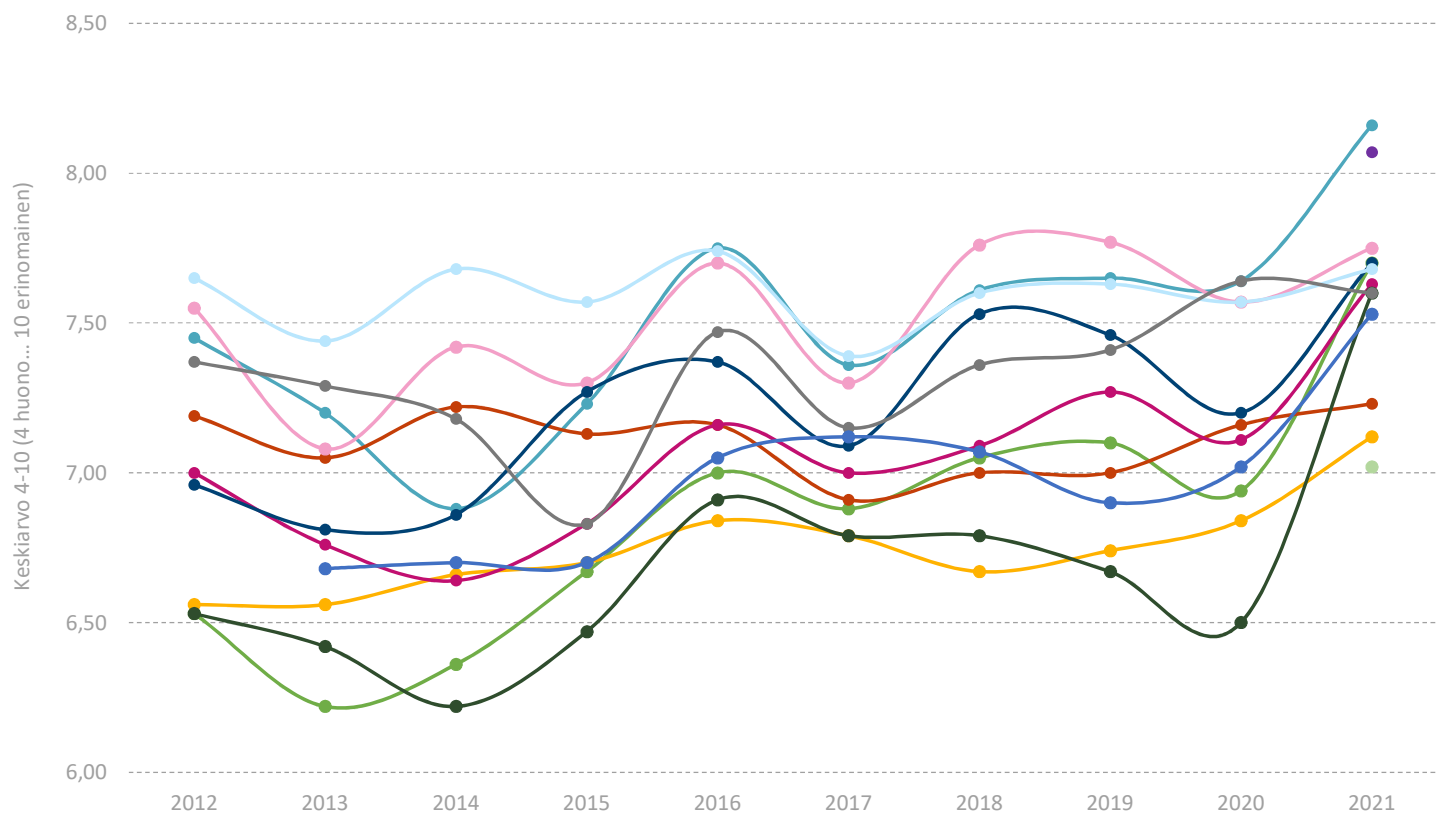
Keskiarvo



0 20 40 60 80 100 %

Imagotekijät 2012-2021

Vaasa



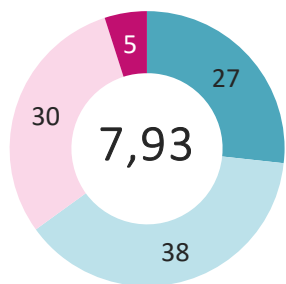
Imagotekijät 2021:

- 8,16 Kunnan yrittäjämönteisyys ↑ +0,52
- 8,07 Kunnan elinvoimaisuuden vahvistaminen -
- 7,75 Yritysten ja oppilaitosten välinen yhteistyö ↑ +0,18
- 7,70 Kaavoitus yritystoiminnan kannalta ↑ +0,76
- 7,70 Innovaatioiden tukeminen ↑ +0,50
- 7,68 Keskuksen kaupalliset palvelut ↑ +0,11
- 7,63 Kunnan markkinointi ↑ +0,52
- 7,60 Kunnan ja yritysten välinen yhteistyö ↑ +1,10
- 7,60 Liikenteellinen sijainti ja yhteydet ↓ -0,04
- 7,53 Kunnan virkamiehiin saa helposti yhteyden ↑ +0,51
- 7,23 Työvoiman saatavuus ↑ +0,07
- 7,12 Kunnan asioiden tiedottaminen yrityksille ↑ +0,28
- 7,02 Kuntien välinen yhteistyö -

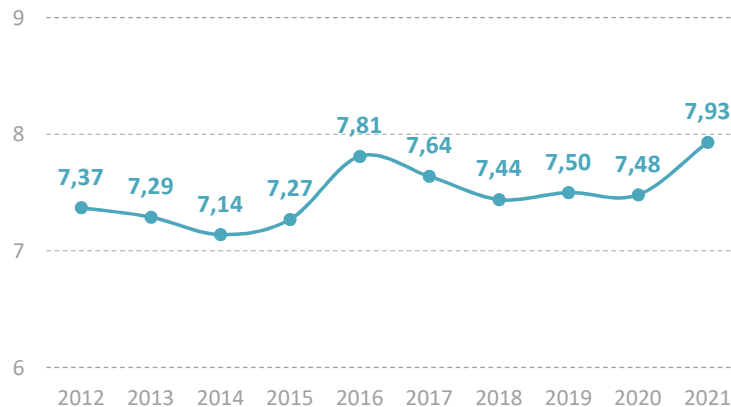
n=yrityksellä on toimintaa ko. kaupungin kanssa

Vaasa | Yhteenveto

KOKONAISMIELIKUVA

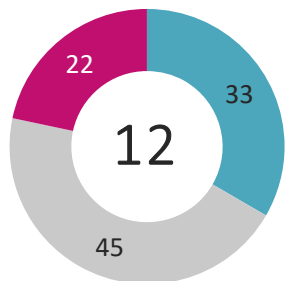


SIJOITUS:
2021: 6. / 36.
2020: 20. / 36.

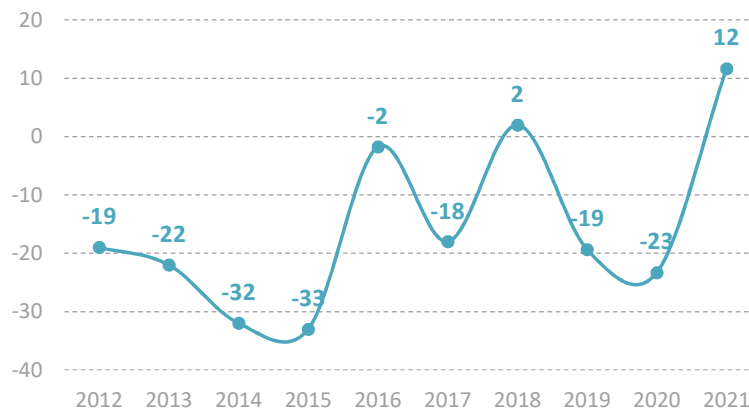


10-9 8 7 6-4

SUOSITTELU (NPS)



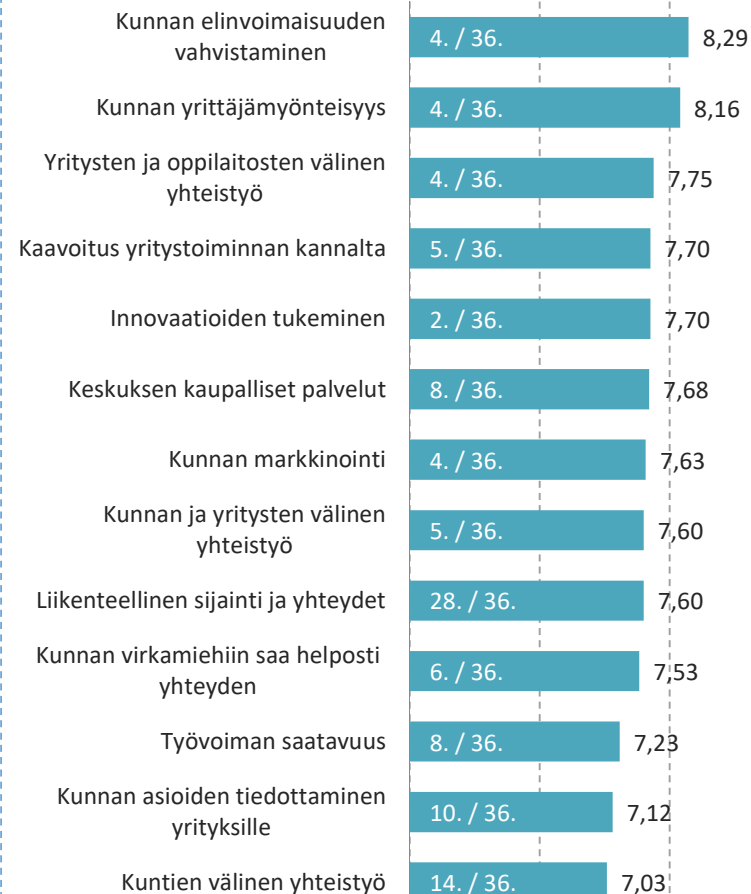
SIJOITUS:
2021: 4. / 36.
2020: 25. / 36.



Suosittelijat Passiiviset Kriitikot

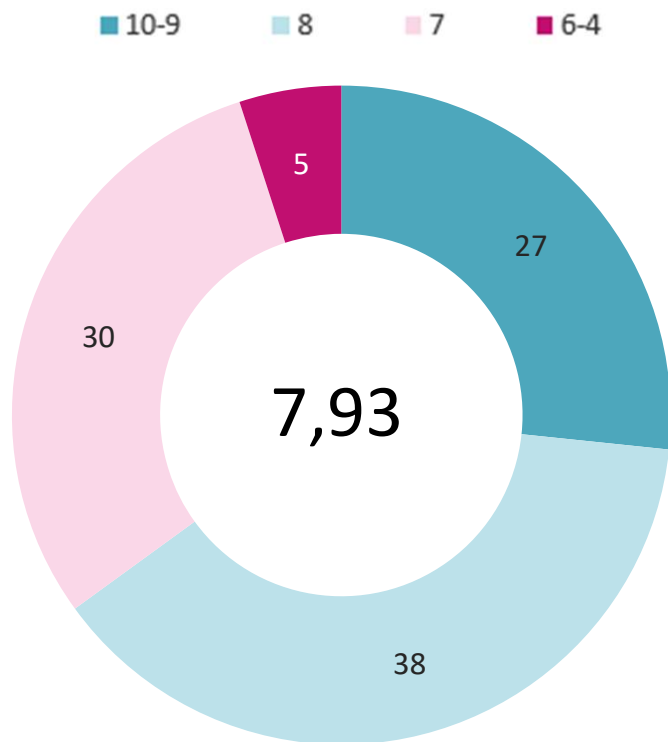
IMAGOTEKIJÄT

SIJOITUS:



Keskiarvo 4-10

Kokonaisvaikutelma Vaasa 2021



Tekemisissä Vaasan kaupungin kanssa vähintään 2 krt/vuosi, n=20

8,10

Tekemisissä Vaasan kaupungin kanssa harvemmin, n=22

7,91

Ei ole tekemisissä Vaasan kaupungin kanssa, n=15

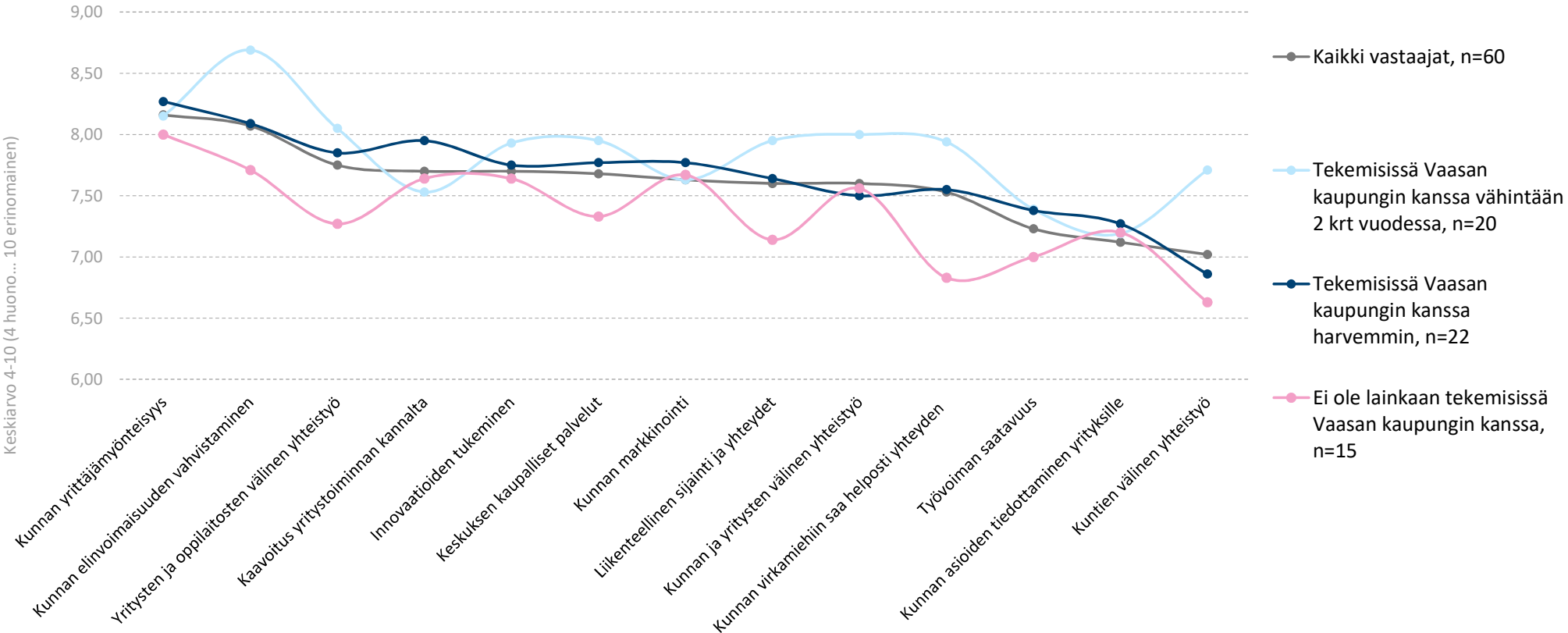
7,73

Yrityksellä on toimintaa ko. kaupungin kanssa, n=60



Imagotekijät 2021

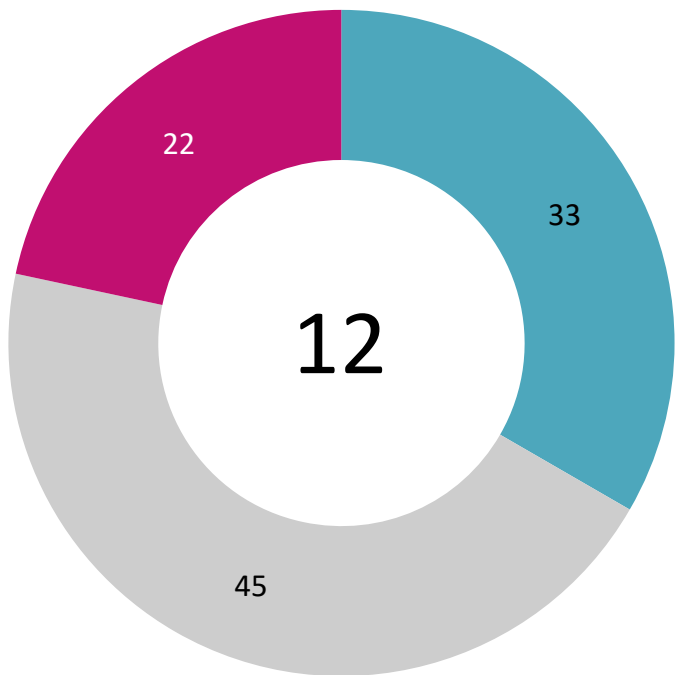
Vaasa



n=yrityksellä on toimintaa ko. kaupungin kanssa

NPS ja suositteluryhmät 2021 Vaasa

Suosittelijat Passiiviset Kriitikot



Tulkintaohje NPS:
40+ erinomainen
20-39 hyvä
0-19 tyydyttävä
Alle 0 heikko tulos



NPS

Tekemisissä Vaasan kaupungin kanssa vähintään 2 krt/vuosi, n=20

+25

Tekemisissä Vaasan kaupungin kanssa harvemmin, n=22

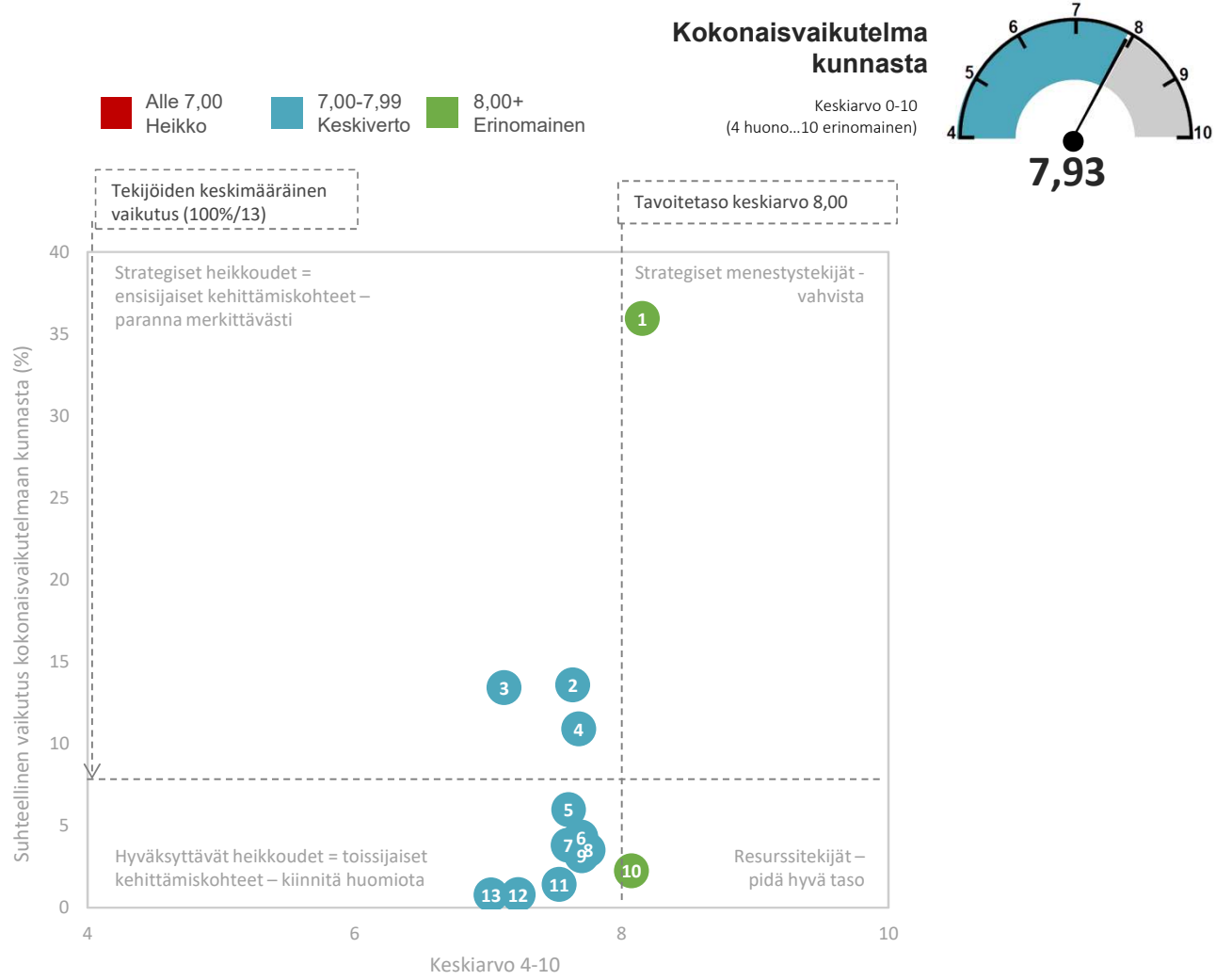
+18

Ei ole tekemisissä Vaasan kaupungin kanssa, n=15

-13

Yrityksellä on toimintaa ko. kaupungin kanssa, n=60

Vahvuus / heikkous –portfolio Vaasa



Liitteet

Laadunvarmistus Taloustutkimuksessa

- SGS Fimko on myöntänyt Taloustutkimukselle ISO 20252 -toimialasertifikaatin, ja tämän projektin kaikki vaiheet on toteutettu kyseisen standardin ja Suomen lakien mukaisesti.
- Taloustutkimus käsittelee aina kaikkia tutkimuksiin liittyviä, sekä asiakkailta saatuja että tutkimuksen yhteydessä syntyneitä, tietoja ehdottoman luottamuksellisina.
- Taloustutkimus on sitoutunut noudattamaan ESOMARin ja Kansainvälisen Kauppakamarin yhdessä julkaisemia tutkimusalan kansainvälisiä perussääntöjä.
- Taloustutkimus ei ole käyttänyt alihankkijoita tässä tutkimuksessa.

Valmiiden tutkimusten tulosten julkaiseminen ja edelleen luovuttaminen

Taloustutkimus Oy:n omana tuotantona toteuttamien tutkimusten ("valmiit tutkimukset") tuloksia julkistettaessa on huomioitava seuraavat seikat:

- Tutkimusraportti on tarkoitettu yksinomaan tilaajayrityksen käyttöön. Raporttia tai osia siitä ei saa edelleen toimittaa tai ulkoisesti julkaista missään muodossa ilman Taloustutkimus Oy:n lupaa.
- Valmiiden tutkimusten tuloksista saa Taloustutkimus Oy:n luvalla julkaista vain tilaajayrityksen omat tulokset sekä koko toimialan/tuoteryhmän keskiarvotulokset. Julkistamisen yhteydessä on aina mainittava tutkimuksen nimi, toteutusaika ja tutkimuksen tekijä, Taloustutkimus Oy.
- Toivomme, että lähetätte suunnittelemanne julkaisun (lehtiartikkeli, verkossa julkaistavat tiedot ym.) Taloustutkimus Oy:hyn tarkastettavaksi ennen julkaisemista. Lisäksi toivomme, että toimitatte meille tiedon siitä, missä ja milloin asia julkaistaan, jotta voimme vastata meille mahdollisesti tuleviin kyselyihin. Olemme mielellämme avuksi viestinnässänne.



Lisätietoja

Timo Myllymäki
Senior Insight Manager
+358 10758 5441
timo.myllymaki@taloustutkimus.fi

Kari-Pekka Töyrylä
Senior Insight Manager
+358 10758 5315
kari-pekka.toyryla@taloustutkimus.fi

Tommi Saarnio
Research Assistant
tommi.saarnio@taloustutkimus.fi

www.taloustutkimus.fi

