

Människan - företagets
viktigaste resurs
Om människorna mår bra
- mår företagen bra!

Vörå kommun

Några ord om kommunen

- ▶ Kommunen 650 anställda (utbildningssidan 230 personer, omsorgen 180 - massor med olika tjänstbenämningar)
- ▶ Servicebetonat - personaltät
- ▶ Kvinnodominerat 78 procent - många jobbar deltid
- ▶ Satsningar nu på personalsidan - HR-ansvarig jobbar med det på heltid genomgång av löner, uppgiftsbeskrivningar samt införande av Tykysedlar, föreläsningar
- ▶ Grundrättigheterna är i skick

Utmaningar som vi alla kämpar med

- ▶ Rekrytering (global arbetsmarknad, Sverige, svårt att hitta kunnig (experter), vad finna åt den andra parten)
- ▶ Samspelet hem och jobb, många fall av utbrändhet
- ▶ Digitalisering, samhället förväntar sig kunna, robotiseringen vart leder det?
- ▶ Utbildningen – livslångt lärande – hur skall vi skola oss?
- ▶ Ekonomisk lönsamhet - hur orkar jag själv som företagare?

Vad kunde satsa på

- ▶ Välmående ofta personligt
 - vissa uppskattar en sak, andra anställa en annan sak
- ▶ Flexibla arbetstider - lokala avtal
- ▶ Möjligheter till distansarbete
- ▶ Tyky dagar/sedlar (idrott, motion, kultur, osv)

Top 10 skills 2020 hos personer sagt av Frank Martela

- 1) Komplicerad problemlösning (Complex problem solving) 1-2015
- 2) Kritiskt tänkande (Critical thinking) 4-2015
- 3) Kreativitet (Creativity) 10-2015
- 4) Arbetsledning (People management) 3-2015
- 5) Samordning med andra parter - nätverkande (Coordinating with Others) 2-2015
- 6) Känslomässig intelligens (Emotional intelligens)
- 7) Förmåga att fatta beslut (Judgement and Decision making) 8-2015
- 8) Kundbetjäning (Service orientation) 7-2015
- 9) Förhandlingsförmåga (Negotiation) 5-2015
- 10) Mångsidig kunskap (Cognitive Flexibility)

Dagens ledarskap

- ▶ Empati - kreativitet - problemlösningsförmåga värdesätts
- ▶ Mindre styrning och hierarki
- ▶ Mera om coaching, uppmuntra styrkor, ta vara på det man kan bra!
- ▶ Mera ansvar och frihet åt anställda - låta talanger blomma fram
- ▶ Om man vill ha framgång idag måste man våga ta risker men också våga låta människor lyfta
- ▶ -> vi i Vörå har Geri-Lean

Hur inkludera anställda?

- ▶ Vill mina människor göra annorlunda och bättre?
- ▶ Exempel klagostunden!
- ▶ Exempel parkeringscensor Helsingfors- Vanda.
- ▶ Viktigt lyssna och berätta om processer åt anställda – vi ser att folk har uppfattningar om vad en person gör, men vad på riktigt?

Vad kan kommunen göra?

- ▶ Högklassig service åt arbetstagare, fungerade dagvård, skola, stöd åt elever - trygghet och funkar
- ▶ Fungerande infrastruktur
- ▶ Företagshälsovård - målet fortsätta som tidigare från årsskiftet
- ▶ Mångsidiga fritidssysselsättningar