

HYVINVOINTIALAN LIIKETOIMINTAOSAAMISEN KOULUTUSOHJELMA

- Koulutuksen tarkoitus:** Koulutuskokonaisuus on suunnattu terveys- ja sosiaalipalveluja tarjoaville yrityksille. Koulutusohjelman aikana opitaan liiketoiminnan perusteet ja kuinka yritystä johdetaan päivittäisillä toimilla. Opitaan myös tulkitsemaan talouden ja oman tilinpäätöksen tärkeitä tunnuslukuja. Mitä nämä numerot kertovat ja onko meidän syytä miettiä näitä asioita. Näin yrityksen tulevaisuuden suunnittelu helpottuu. Opitaan tuotteistamaan tai paketoimaan omat palvelut helpommiksi myydä ja erottaudutaan näin kilpailijoista sekä saadaan myös tietoja ja taitoja laadun kehittämiseen sekä laatukäsikirjan tekemiseen. Mietitään myös markkinoitiin ja myyntiin liittyviä asioita sekä asiakashallintaa. Keskustellaan oma henkilöstön tärkeydestä, kehittämisestä ja hyvinvoinnista. Lisäksi saadaan tietoa myös yrityksen verosuunnittelun tärkeydestä. Koulutuksen aikana tai jälkeen on myös mahdollista sopia erillisestä yrityskohtaisesta kehittämisestä.
- Kohderyhmä:** Koulutuskokonaisuus on suunnattu hyvinvointialan palveluita tarjoaville yrityksille.
- Koulutuksen kesto:** Koulutus järjestetään yhdeksänä iltapäivänä 15.4.2010 – 8.6.2010 välisenä aikana klo 13.00 – 17.00. Osallistua voi myös yksittäisiin koulutuskokonaisuuksiin.
- Opetusmenetelmät:** Luennot, ryhmätyöt, itsenäiset pohdintatehtävät sekä itsenäinen opiskelu. Tenttejä/kokeita ei järjestetä. Lisäksi on mahdollista sopia erikseen yrityskohtaisesta kehittämisestä.
- Paikka:** Koulutus järjestetään Vaasan yliopiston tiloissa Palosaarella (wolffintie 34). Tarkat paikkatiedot ilmoitetaan myöhemmin.
- Hinta:** **100 €/osallistuja**
- Kouluttajat:** Tero Vuorinen, Sirpa Kotamäki, Ville Tuomi, Maijastiina Jokitalo, Hellevi Lampimäki. Kaikki ovat Vaasan yliopiston henkilökuntaa.
- Lisätiedot ja ilmoittautumiset:** Mikael Hallbäck, Levón-instituutti, 06 324 8300 / 050-469 3747
Reetta Kungsbacka, Levón-instituutti, 06 324 8901 / 050-535 0191
Hannu Mitts, Levón-instituutti, 06 324 8464 / 050-552 9699
s-posti: etunimi.sukunimi@uwasa.fi
Ilmoittautumiset 1.4.2010 mennessä.



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

OHJELMA

1. **Oman liikeidean kirkastaminen, tavoitteet ja suunnitelmat**, *Kouluttaja Tero Vuorinen*
Torstai 15.4.2010 klo 13.00 – 17.00 ja Torstai 22.4.2010 klo 13.00 – 17.00
 - a. Oman liikeidean kehittäminen ja vahvuuksien, heikkouksien, mahdollisuuksien ja uhkien kartoitus (SWOT-analyysi)
 - b. Miten määritellään tavoitteet ja valitaan kumppanit? Miten pärjätään kilpailussa?
 - c. Toiminnalliset ja taloudelliset tavoitteet
 - d. Vuosisuunnittelu

2. **Yrityksen talouden suunnittelu ja ymmärtäminen lyhyellä ja pitkällä aikavälillä**, *Kouluttaja Sirpa Kotamäki*
Maanantai 26.4.2010 klo 13.00 – 17.00 ja Maanantai 3.5.2010 klo 13.00 – 17.00
 - a. Tilinpäätöksen ymmärtäminen ja oleellimmat tunnusluvut, budjetointi ja taloussuunnittelu
 - b. Talouden tunnuslukujen tulkinta – Mitä luvut tarkoittavat? Miten yrityksellä menee?
 - c. Hinnoittelu, investoinnit ja rahoitus
 - d. Arvonlisävero
 - e. Verosuunnittelun merkitys ja käytäntö

3. **Palvelujen tuotteistaminen ja laatuajattelu - Mitä me tarjoamme asiakkaillemme?** *Kouluttaja Ville Tuomi*
Tiistai 11.5.2010 klo 13.00 – 17.00 ja Keskiviikko 19.5.2010 klo 13.00 – 17.00
 - a. Mitä tuotteistamisen tarkoittaa ja mitä me siitä hyödyimme?
 - b. Kilpailuetu, joukosta erottautuminen ja oheispalvelut
 - c. Asiakastyytyväisyys ja vaikuttavuus
 - d. Laatuksiteerit, laadun mittaaminen, laatuajattelu ja laatuksikirja
 - e. Yhteistyö muiden yritysten kanssa

4. **Myynnin- ja markkinoinnin suunnittelu ja toteutus**, *Kouluttaja Maijastiina Jokitalo*
Keskiviikko 26.5.2010 klo 13.00 – 17.00 ja Keskiviikko 2.6.2010 klo 13.00 – 17.00
 - a. Yrityskuva, imago, brändi, maine, markkinointisuunnitelma
 - b. Markkinointiviestintä asiakkaille
 - c. Asiakaspalvelu ja asiakkuuksien hallinta

5. **Henkilöstö voimavarana**, *Kouluttaja Hellevi Lampimäki*
Tiistai 8.6.2010 klo 13.00 – 17.00
 - a. Henkilöstöressurssien suunnittelu ja kehittäminen
 - b. Organisaation vastuut ja valtuudet
 - c. Henkilöstöjohtamisen merkitys



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto